

NOTICE LEGALE

Le site <http://service.citroen.com> est publié par AUTOMOBILES CITROEN, Société anonyme au capital de 16.000.000 euros, dont le siège social est sis Immeuble Colisée III - 6, rue Fructidor - 75017 PARIS, immatriculée au Registre du commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 642 050 199

Nom des responsables de la publication du site :

Directeur de la publication : Gilles BOUSSAC
Responsable du site : Christophe RAUTURIER
Hébergeur : PSA Peugeot Citroën
Editeur du site : Automobiles CITROEN

I - DONNEES PERSONNELLES - COOKIES

1) Données personnelles

Lors de la consultation du site <http://service.citroen.com> CITROEN est amenée à demander à l'utilisateur certaines informations le concernant afin d'être en mesure d'identifier l'utilisateur et de lui proposer des services.

Concernant les informations à caractère nominatif que l'utilisateur du site serait amené à communiquer :

- l'utilisateur est informé qu'en application de la loi informatique et liberté relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiés, les collectes d'informations nominatives effectuées via ce site sont en cours de déclaration auprès de la CNIL ;
- l'utilisateur est informé qu'en application de l'article 32 de la loi informatique, fichiers et libertés du 6 janvier 1978, modifiée par la loi du 6 août 2004, la collecte de ces informations permet d'assurer la souscription et la fourniture des services proposés sur le site, de procéder à la facturation, au suivi et à la gestion desdits services, et d'assurer une gestion commerciale du site;
- en application de l'article 40 de la loi informatique, fichiers et libertés du 6 janvier 1978, modifiée par la loi du 6 août 2004, l'utilisateur dispose sur les informations nominatives le concernant d'un droit d'accès et de rectification. Ce droit pourra s'exercer à l'adresse suivante : public.service@citroen.com
- ces informations sont destinées à CITROEN, aux sociétés du groupe PSA, et aux membres de son réseau commercial, et pourront également être utilisées dans le cadre d'opérations commerciales ou de marketing ou servir de base à des études et analyses.

2) Cookies

L'utilisateur est informé que le site <http://service.citroen.com> a mis en place un système de cookies

Les cookies sont des fichiers qui sont envoyés automatiquement sur le disque dur des utilisateurs afin de permettre de faciliter leur navigation sur le site et d'établir des statistiques de fréquentation. En aucun cas, ces cookies contiennent des informations nominatives.

L'utilisateur peut désactiver l'envoi de cookies en modifiant le paramétrage de son navigateur.

II - DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'intégralité de ce site est protégée par les législations françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

CITROEN avise les utilisateurs de ce site que l'ensemble des éléments de ce site :

- a) sont protégés par la législation sur le droit d'auteur tels que notamment des photographies, des articles, des textes, des dessins, des séquences animées... ;
- b) et/ou sont protégés par la législation sur les dessins et modèles : ce sont notamment les modèles de pièces et de véhicules apparaissant sur le site ;
- c) sont protégés par la législation sur les marques : ce sont notamment la marque CITROEN, la marque « Double Chevron » (représentant le logo de CITROEN), les marques des modèles de véhicules apparaissant sur le site.

Les éléments ainsi protégés sont la propriété de CITROEN ou de tiers ayant autorisé CITROEN à les exploiter.

En conséquence, toute reproduction, représentation, utilisation, adaptation, modification, incorporation, traduction, commercialisation, partielle ou intégrale par quelque procédé et sur quelque support que ce soit (papier, numérique, ...) est interdite, sans l'autorisation écrite préalable de CITROEN, sous réserve des exceptions visées à l'article L 122.5 du Code de la Propriété Intellectuelle, sous peine de constituer un délit de contrefaçon de droit d'auteur et/ou de dessins et modèles et/ou de marque, puni de trois ans d'emprisonnement et de 300 000 € d'amende.

III - INFORMATIONS RELATIVES AUX SERVICES

Les informations contenues sur ce site sont des informations à caractère général et n'ont pas valeur contractuelle. CITROEN ne saurait garantir l'exactitude, la complétude ou l'actualité des informations diffusées sur le site.

En particulier, les informations figurant sur les pages de ce site sont basées sur les caractéristiques techniques en cours au moment de la mise en ligne ou de la mise à jour des différentes pages du site. Dans le cadre d'une politique d'amélioration constante de ses services, CITROEN peut modifier à tout moment les caractéristiques techniques des services. CITROEN n'assume aucune responsabilité quant aux dommages directs ou indirects qui pourraient résulter d'erreurs ou d'absence de mise à jour.

De plus, les prix indiqués sont des prix indicatifs et n'engagent ni CITROEN, ni ses filiales, ni les membres de son réseau commercial.

IV - LIENS HYPERTEXTES

La mise en place d'un lien hypertexte vers le site <http://service.citroen.com> nécessite une autorisation préalable et écrite de CITROEN.

En tout état de cause, CITROEN n'est en aucun cas tenue responsable du contenu ainsi que des produits ou services proposés sur les sites auxquels le site <http://service.citroen.com> se trouverait lié par des liens hypertextes ou tout autre type de lien ainsi que des éventuelles collectes et transmission de données personnelles, installation de cookie ou autre procédé tendant aux mêmes fins, effectués par ces sites.

V - GESTION DES MOTS DE PASSE

CITROEN met à la disposition de l'utilisateur différents espaces sur ce site afin que soit proposé à l'utilisateur des services gratuits ou payants. Pour obtenir l'accès à ces espaces, l'utilisateur devra saisir l'identifiant et le mot de passe qui lui sont transmis par CITROEN suite à son inscription. L'utilisateur procédera à son inscription en saisissant ses noms, prénoms, adresse postale, adresse e-mail, et téléphone. CITROEN transmettra les identifiants et mots de passes à l'utilisateur.

Les identifiant et mot de passe sont strictement personnels, inaccessibles, intransmissibles et l'utilisateur doit en assurer la confidentialité. En conséquence, il appartient à l'utilisateur de mettre en œuvre toutes les mesures de précaution nécessaires à sa protection et à sa conservation. A ce titre, l'utilisateur est responsable de toute utilisation de ce mot de passe et de toutes les conséquences de son utilisation. CITROEN ne peut en aucun cas être tenue responsable de toute perte ou dommage occasionné par l'utilisation de cet identifiant et/ou de ce mot de passe, notamment de toute divulgation des données inscrites au carnet d'adresses que l'utilisateur aura créé sur le site. L'utilisateur doit informer CITROEN de toute utilisation frauduleuse de son mot de passe ou espace et se déconnecter après chaque consultation du site.

CITROEN se réserve le droit de suspendre l'accès au site en cas d'utilisation frauduleuse ou de tentative d'utilisation frauduleuse du mot de passe d'un utilisateur du site. CITROEN conseille aux utilisateurs de modifier régulièrement ce mot de passe.

VI - LIMITATION DE RESPONSABILITE

L'utilisateur du site utilise le site <http://service.citroen.com> sous sa seule et entière responsabilité. CITROEN ne pourra être tenue responsable des dommages directs ou indirects, tels que, notamment, préjudice matériel, pertes de données ou de programme, préjudice financier, résultant de l'utilisation de ce site ou de sites qui lui sont liés.

CITROEN décline également toute responsabilité pour toute interruption ou mauvais fonctionnement du site ou toute survenance de bogues ou pour tout dommage résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné des destructions, vols ou modifications des informations mises à disposition sur le site.

Il appartient à l'utilisateur de s'assurer que la loi du pays à partir duquel il se connecte autorise la consultation du site <http://service.citroen.com> et que les produits et services présentés sur le site ne font l'objet d'aucune restriction et/ou interdiction dans le pays à partir duquel l'utilisateur se connecte.

VII - MISE A JOUR

CITROEN se réserve le droit de modifier et de mettre à jour, à tout moment sans préavis, la présente notice légale et tous les éléments, produits ou services présentés sur le site.

L'ensemble de ces modifications s'impose à l'utilisateur qui doit consulter la présente notice légale lors de chaque connexion.

VIII - DROIT APPLICABLE

Le site <http://service.citroen.com> et la présente notice légale sont soumis au droit français et sont rédigés en français.